



南通大學

Nantong University

网络环境下图书馆队伍建设 理念与实现

Mission and Implementation
of Librarian Under Network Environment

董建成

南通大学图书馆研究馆员/教授

2012-11-21 南通

新通中西 力求精進

Nantong University



南通大學

Nantong University

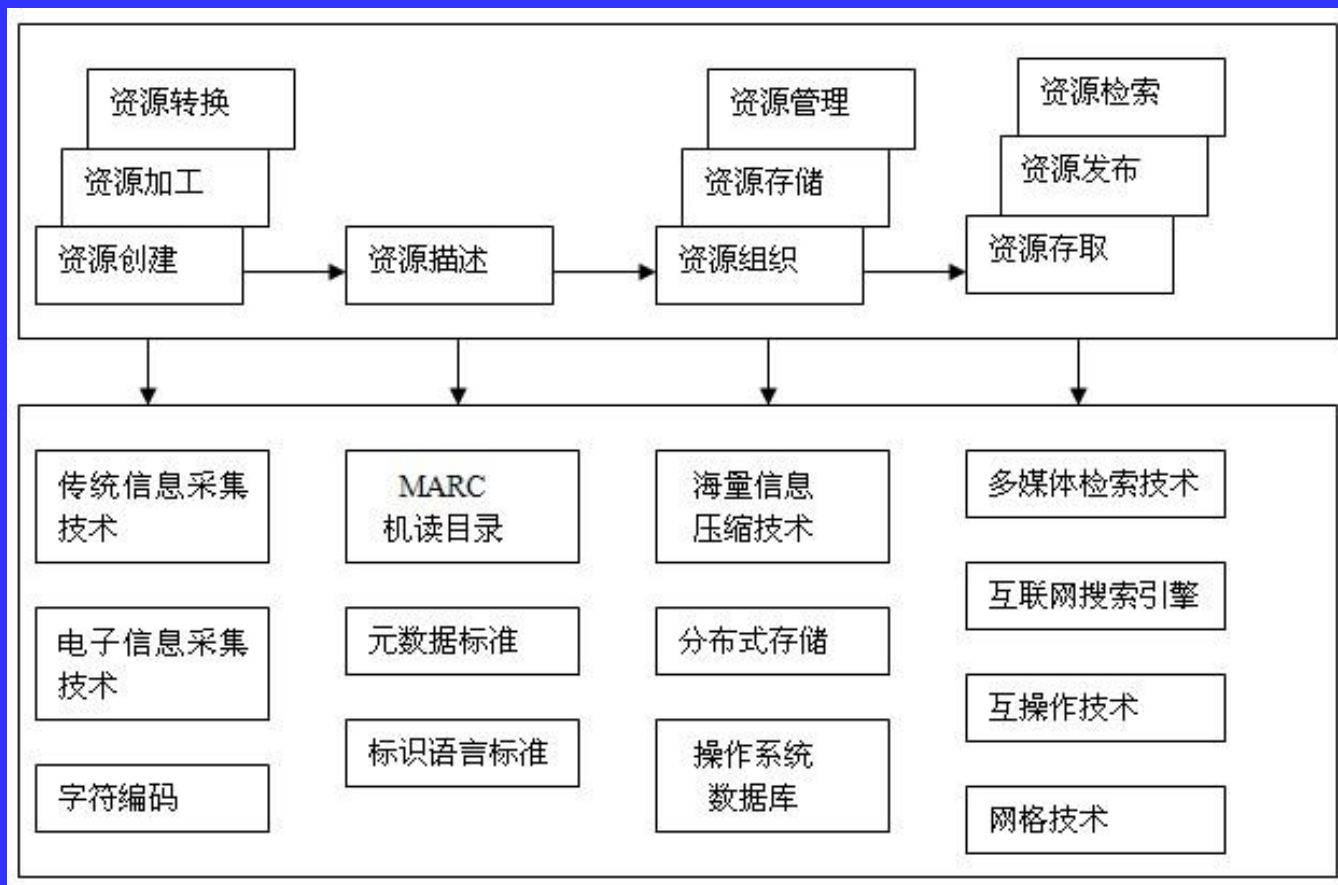
主要内容:

- 一、图书馆队伍建设的现状
- 二、图书馆队伍建设的发展趋势
- 三、图书馆队伍建设的内容
- 四、图书馆队伍建设的实践
- 五、体会：学术与学术带头人



背景:

◆ 数字图书馆技术的发展



数字图书馆技术体系



- ◆ 电子书刊内容容量的增加
图书、期刊、手稿、地图、影片、
报纸、图像、录音制品等
- ◆ 读者需求的变化

文献
↓
信息
↓
知识



知识管理过程模型



南通大學

Nantong University

◆ 互联网应用的普及





南通大學

Nantong University

一、图书馆队伍建设的现状

1、专业人才缺乏

- ◆图书馆学：29.66%
- ◆信息资源管理：2.11%
- ◆计算机科学与技术：4.35%
- ◆软件工程和计算机网络：1.21%
- ◆图书馆工作<5年的馆长：近20%
- ◆过渡性馆长不在少数



南通大學

Nantong University

2、高学历、研究型群体不足

- ◆ 硕士研究生工作人员 < 35%
- ◆ 博士研究生工作人员 < 2%
- ◆ 中高级职称人员发表专业论文
约1篇/人/年
- ◆ 晋升高级职称后多年无成果者
约50%



南通大學

Nantong University

3、高级职称的专业人员偏少

- ◆正高:副高:中级比例失调
- ◆图书馆系列: 其他系列为1:1
- ◆公共系统高级远大于高校系统
- ◆高校图书馆无高级职称 > 10%
- ◆无图书馆学研究活动的近50%



南通大學

Nantong University

4、人才外流情况严重

- ◆进不了所需的人才
- ◆留不住要留的业务骨干
- ◆推不掉无法安置的家属

5、人才浪费严重

- ◆书刊流通阅览人员超过50%
- ◆采访编目人员超过20%
- ◆参考咨询服务不足10%



南
通
大
學

Nantong University

二、图书馆队伍建设的发展趋势

1、数字图书馆人才支撑运营

- ◆图书馆学专业
- ◆计算机科学与技术
- ◆网络管理与服务
- ◆软件技术在图书馆的应用
- ◆数字图书馆管理
- ◆信息资源管理



南通大學

Nantong University

2、信息服务必然走向知识服务

- ◆ 文献→信息→知识
- ◆ 信息处理的能力
- ◆ 信息服务的水平和质量
- ◆ 知识集成
- ◆ 知识管理
- ◆ 知识服务
- ◆ 决策支持



南通大學

Nantong University

3、科学研究提升服务水平

- ◆ 发现问题的能力
- ◆ 选题和设计
- ◆ 分析和研究图书馆工作
- ◆ 实验、比较和统计学处理
- ◆ 应用和服务
- ◆ 反馈和修正



南通大學

Nantong University

4、基本服务长期并存

- ◆ 创新文献服务方式
- ◆ 提高文献利用效率
- ◆ 拓展文献服务内容
- ◆ 与电子文献服务相结合
- ◆ 与信息服务相结合
- ◆ 与知识服务相结合



南通大學

Nantong University

5、社会发展进程改变影响因素

- ◆ 读书习惯和风气
- ◆ 知识需求
- ◆ 教学模式
- ◆ 图书馆及其馆员的社会地位
- ◆ 业务工作与行政工作
- ◆ 进人出人



南通大學

Nantong University

创新

核心技能

横向拓展

纵向深化

新通中西 力求精進

Nantong University



南通大學

Nantong University

三、图书馆队伍建设的内容

1、用数字技术提升服务

◆ 数字化文献与信息采集

◆ 数字标引、标识技术

◆ 数据处理技术和能力

语义网、自然语言处理

◆ 数字化服务手段



南通大學

Nantong University

2、用网络技术拓展服务

◆图书馆网络服务的延伸

区域、社区、服务社会

◆手机图书馆

◆移动互联网

◆智慧图书馆



南通大學

Nantong University

3、用知识管理创新服务

◆参考咨询

专题服务、定题服务
代查代检、查新服务

◆知识服务

知识集成、知识挖掘
Review、Trend



南通大學

Nantong University

4、用专业理论指导服务

◆图书馆学

分类学、编目学、聚类分析

◆Informatics

◆档案学

◆信息资源管理

◆交叉学科——数字图书馆



南通大學

Nantong University

四、图书馆队伍建设的实践

1、结合实际、合理用人

- ◆ 知人善用，发挥特长
- ◆ 结合需求，边扶边推
- ◆ 综合设计，边做边用
- ◆ 大胆使用新人、年青人



南通大學

Nantong University

2、抓住机遇、培养新人

◆国家的改革与创新

十八大、文化创新

◆学校发展：战略调整

◆学科建设：教学质量工程

◆新馆落成

◆行政管理理念的变化



南通大學

Nantong University

3、突破常规、发掘能人

- ◆突破专业，交叉培养
- ◆不唯学历，是能即用
- ◆行政干预，能者优先
- ◆职称改革，全员聘用
- ◆人无完人，要保护能人



南通大學

Nantong University

4、适应发展、战略备人

- ◆制定宏观发展规划

- ◆引进人员兼顾当前和长远

- ◆多途径培养新人

工作、读博、学术会议等

- ◆新人职业生涯规划

- ◆有目标培养新人



南通大學

Nantong University

五、体会

1、学术

◆为什么要谈学术？

—图书馆的长远建设、事业发展

—实际工作的需要

可备而不用，不可用而无备

工作与学术相互促进

为读者服务的愿望——本领

事半功倍（学术的效用）



南通大學

Nantong University

◆何谓“学”“术”

—科学（学），技术（术）

—知识（学），技能（术）

—理论（学），实践（术）

—抽象（学），具体（术）

由器入道——工作实践中发现规律、总结经验，并升华为理论

以器显道——工作实践中运用理论，体现思想、方法、程序、逻辑、技术、工具



南通大學

Nantong University

◆学术的重要性

—社会需求是生存之道

—学术能力是发展之本

学术是科学观与方法论

学术是核心实力

学术是发展潜力

学术是科技人员的内功



南通大學

Nantong University

◆避免：

—有学无术

学了，不会用

—有术无学

有实践，无学术建树

无学科理论

—不学无术

自以为懂，其实不懂



南通大學

Nantong University

◆学术的体现

—本位：工作应用

能想到、能做到、得心应手

—业内：学术影响力的标志

学科理论著作、学术影响论文

学界认可专家

—误区：学术兼职=学术影响力

职务行为兼职、行政权力影响

单位挂靠、行政指令、比例均衡



南通大學

Nantong University

2、学术带头人

◆带头人的重要性

狮子领导的绵羊队伍，能够打败绵羊领导的狮子部队。

——拿破仑

◆热爱事业

对事业热爱才能产生发自内心的责任感。



南通大學

Nantong University

◆ 团体动力的专家

—学术带头人职能： 谋划、运筹
领率、推动

发动和引导团体，注重整体效能，谋求最大合力，实现群体目标

—学术带头人必须 $\gg 1$

通过组织、管理（支持和干预），产生 $1+1>2$ 的效果



南通大學

Nantong University

◆管理：管好人、理順事

◆领导：领工作、导学术

◆自身目标

—懂学术、精管理、善经营

—管理专家：掌握政策、了解实际、熟悉程序

—专家管理：本专业行家里手
“到别人所未到”
“道别人所未道”



南通大學

Nantong University

◆ 树立和维护团队形象

四气：单位有名气

团队有士气

工作有朝气

舆论有正气

◆ 工作与学术兼顾

工作时存在的前提，工作时“体”

学术是发展的基础，学术是“翼”



南通大學

Nantong University

◆基本学习

- 了解单位地位作用与发展方向
- 熟悉本部门工作的每个环节
- 身体力行
- 己所不欲，勿施于人

◆赢得尊重

- 区别尊重与奉承
- 要胜人一筹，不要高人一等
- 赢得尊重：学术、人格



南通大學

Nantong University

◆基本管理

- 目标管理：远期、近期、阶段
- 计划制定：规划、执行、分解
- 过程控制：时间、空间、人员
- 考核问效：评估、奖惩、总结

◆协调人与事

因事找人为主
因人设事为辅



南通大學

Nantong University

◆良好心态

—区别理解与欣赏

—区别后悔与遗憾

—无故而怨天，则天必不应；

无故而怨人，则人必不服。

—不求闻达于世，但求无愧于心

—知人者智，自知者明；

胜人者力，自胜者强。



南通大學

Nantong University

◆全局意识

—谋全局才足以谋一域

—谋万世方足以谋一时

◆建章立制

—小智者治事

—大智者治人

—睿智者治法



南通大學

Nantong University

◆善谋

—先把事情做对

—再做对的事情

◆对人才：识、用

—识人、用人，知人善任

—对人才要“五到”：

人格敬到、成绩看到

服务周到、困难想到

问题点到



南通大學

Nantong University

◆ 机遇

雨露广播不润无根之草

佛光普照不渡无缘之人



南通大學

Nantong University

Thank You!

新通中西 力求精進

Nantong University